



À PROPOS D'OTN

OTN apporte une innovation en soins virtuels au système de santé afin que la population de l'Ontario puisse obtenir les soins dont elle a besoin quand et où elle en a le plus besoin : à domicile, dans sa communauté ou à l'hôpital. Depuis plus d'une décennie, OTN a élargi l'accès aux soins de santé et à l'éducation dans toute la province grâce à l'un des réseaux de télémédecine les plus étendus au monde. En travaillant avec ses nombreux partenaires et en tirant parti de sa connaissance unique des soins de santé et de la technologie numérique, OTN relève les défis en offrant et en diffusant de nouvelles façons de prodiguer des soins qui profitent aux patients, aux fournisseurs de soins de santé et au système de santé. Organisme indépendant sans but lucratif, OTN est financé par le gouvernement de l'Ontario. Pour plus d'information, visitez www.otn.ca.

LA PROTECTION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS EST IMPORTANTE

Vos renseignements personnels sur la santé sont importants pour vous et doivent être protégés. Les renseignements personnels sur la santé représentent toute information qui peut identifier un patient et le lier aux soins de santé qu'il reçoit. OTN utilise vos renseignements personnels sur la santé pour prendre des dispositions pour des rendez-vous de télémédecine et vous envoyer des renseignements à ce sujet, et pour mener des activités d'amélioration de la qualité, comme des sondages sur la satisfaction du client et l'enregistrement d'appels téléphoniques. OTN ne divulguera ces renseignements à qui que ce soit, sans votre autorisation, sauf à ceux qui participent à vos soins, à moins d'y être contraint par la loi.

En acceptant un rendez-vous de télémédecine avec un fournisseur de soins de santé, vous donnez la permission à OTN de divulguer vos renseignements personnels sur la santé à ceux qui participent à vos soins. Vous pouvez retirer votre permission en tout temps avant ou même au cours de votre rendez-vous de télémédecine.

Tout comme un rendez-vous en personne, lorsque vous utilisez la télémédecine et votre carte Santé de l'Ontario, vous donnez la permission à votre fournisseur de soins de santé de présenter une réclamation qui contient quelques-uns de vos renseignements personnels sur la santé au Régime d'assurance-maladie de l'Ontario (RAMO). Le RAMO utilise ces renseignements à des fins de paiement et de vérification. Pour en apprendre davantage sur le RAMO, visitez www.health.gov.on.ca/fr/ ou appelez la ligne INFO de Service Ontario au 1-866-532-3161. OTN utilise diverses mesures de protection physiques, administratives et technologiques pour protéger vos renseignements personnels sur la santé contre les accès, les utilisations, les copies, les modifications ou les divulgations sans autorisation.

Vous avez le droit de voir vos renseignements personnels sur la santé et de demander qu'OTN apporte des corrections si les renseignements sont inexacts ou incomplets. Si vous êtes d'avis qu'OTN n'a pas utilisé ou géré vos renseignements personnels sur la santé de façon appropriée, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'agent de protection de la vie privée d'OTN. Pour de plus amples renseignements, veuillez visiter notre site Web au www.otn.ca ou communiquez avec notre agent de protection de la vie privée à privacy@otn.ca.

Soins virtuels : Permettre l'accès aux soins à partir de n'importe où



Une grande gamme de services virtuels qui sont indispensables au bien-être des gens.



Santé Ontario
OTN

SOINS VIRTUELS ... POUR LES PATIENTS

eVisite (Visite vidéo)

Connectez-vous par vidéo

Connecter les patients et les fournisseurs en ligne par vidéo privée et sécurisée.

Soutien en santé mentale

Soutien virtuel pour les patients

Accès gratuit au soutien entre pairs pour les patients souffrant de dépression et d'anxiété légères à modérées.

Télésoins à domicile

Programme de gestion des soins à distance

Encadrement de la santé et surveillance à distance des personnes atteintes de maladie pulmonaire obstructive chronique et d'insuffisance cardiaque congestive.



... POUR LES FOURNISSEURS

eConsultation

Accédez à des conseils de spécialistes en 7 jours ou moins

Les fournisseurs de soins primaires ont un accès en temps opportun à des conseils de spécialistes, ce qui élimine souvent le besoin d'un aiguillage du patient en personne.

eVisite (Visite vidéo)

Connectez-vous par vidéo

Connecter les patients et les fournisseurs en ligne par vidéo privée et sécurisée.

Répertoire des services de santé

Connectez-vous aux fournisseurs avec des services de soins virtuels.

Les fournisseurs de soins de santé utilisent le répertoire pour rechercher des services de soins de santé communautaires et y accéder, de même qu'à plus de 16 000 membres d'OTN pratiquant des soins virtuels.

Fournisseurs de solutions de soins de santé

Établir un partenariat avec des fournisseurs de soins de santé qualifiés

Acheter des solutions de soins virtuels auprès de fournisseurs agréés et tirer profit des tarifs provinciaux du secteur public élargi tout en garantissant la conformité avec les exigences de confidentialité, de sécurité et techniques.

Téléophthalmologie

Dépistage rétinien pour les patients diabétiques

Lecture experte d'images rétinienne pour une détection précoce et une prévention de la perte de vue.

TéléAVC

Soutien d'un neurologue expert en AVC

Les fournisseurs de soins de santé ont un accès à une aide 24 heures sur 24, 7 jours par semaine concernant le traitement avec des médicaments anti-caillots (p. ex. TPA) ou la thrombectomie endovasculaire) d'urgence (EVT).

Télébrûlure

Évaluation et traitement virtuels des brûlures

Évaluer et traiter les patients brûlés à l'aide d'une vidéoconférence bidirectionnelle en direct avec un spécialiste des brûlures à distance.

